

# Projekt

---

**Initiator\*innen:** Matthias Schneider (KV Duisburg)

**Titel:** **"Willkommen in Duisburg" - das sagt das Willkommens-Zentrum**

---

## **Projektbeschreibung (Welche Maßnahmen stecken im Projekt?)**

1 Wir richten ein **Willkommens-Zentrum** ein für alle Menschen, die in Duisburg  
2 wohnen oder arbeiten, oder es in Zukunft wollen. Das Zentrum bietet vor allem  
3 Beratung in allen Fragen rund um Duisburg.

- 4 • Dies soll insbesondere für neuankommende Menschen passen, wo immer sie  
5 herkommen und aus welchem Grund auch immer.
- 6 • Es sollen jedoch alle Menschen diese Willkommens-Zentren nutzen können.
- 7 • Die Mitarbeiter\*innen in den Willkommens-Zentren können naturgemäß nicht  
8 alle Aufgaben direkt bearbeiten. Sie können jedoch weiterleiten an die  
9 richtige Adresse, so wie es Call-Duisburg idealerweise telefonisch heute  
10 auch bereits macht.
- 11 • Wir richten zudem Kapazitäten ein für Coaching und Tutoring.

## **Bis wann können wir das Projekt umsetzen?**

12 Die Zentren können sofort nach Beschluss umgesetzt werden, indem die Stellen in  
13 den Bürgerbüros je nach Nachfrage entsprechend aufgestockt werden und nachdem  
14 ein passendes Training absolviert wurde.

### **Welche Gruppen/Initiativen/Ebenen müssen wir mitdenken?**

15 Call-Duisburg, Bürgerbüros, Ausländeramt, Jobcenter, Sozialamt, etc. dort gibt  
16 es Erfahrungen mit verschiedenen Fragen und Aufgabenstellungen.

### **Welche Synergie-Effekte gibt es? An welche Projekte könnte dieses Projekt angedockt werden?**

17 Hierzu ergeben sich Synergieeffekte mit dem Projekt Transferstation aus dem AK  
18 Digitalisierung und dem Projekt Stadtteilzentren aus dem AK Sozialpolitik.

### **Begründung**

19 Beschlossen im AK Sozialpolitik am 08.01.2020