Projekt

Initiator*innen: Matthias Schneider (KV Duisburg)

Titel: **"Willkommen in Duisburg" - das sagt das Willkommens-Zentrum**

Projektbeschreibung (Welche Maßnahmen stecken im Projekt?)

Wir richten ein **Willkommens-Zentrum** ein für alle Menschen, die in Duisburg wohnen oder arbeiten, oder es in Zkunft wollen. Das Zentrum bietet vor allem Beratung in allen Fragen rund um Duisburg.

- Dies soll insbesondere für neuankommende Menschen passen, wo immer sie herkommen und aus welchem Grund auch immer.
- Es sollen jedoch alle Menschen diese Willkomens-Zentren nutzen können.
- Die Mitarbeiter*innen in den Willkommens-Zentren können naturgmäß nicht alle Aufgaben direkt bearbeiten. Sie können jedoch weiterleiten an die richtige Adresse, so wie es Call-Duisburg idealerweise telefonisch heute auch bereits macht.
- Wir richten zudem Kapazitäten ein für Coaching und Tutoring.

Bis wann können wir das Projekt umsetzen?

Die Zentren können sofort nach Beschluss umgesezt werden, indem die Stellen in den Bürgerbüros je nach Nachfrage entsprechend aufgestockt werden und nachdem ein passendes Training absolviert wurde.

Welche Gruppen/Initiativen/Ebenen müssen wir mitdenken?

Call-Duisburg, Bürgerbüros, Ausländeramt, Jobcenter, Sozialamt, etc. dort gibt es Efahrungen mit verschiedenen Fragen und Aufgabenstellungen.

Welche Synergie-Effekte gibt es? An welche Projekte könnte dieses Projekt angedockt werden?

Hierzu ergeben sich Synergieeffekte mit dem Projekt Transferstation aus dem AK Digitalisierung und dem Projekt Stadtteilzentren aus dem AK Sozialpolitik.

Begründung

Beschlossen im AK Sozialpolitik am 08.01.2020